

Protokół przyjęcia reklamacji

.....dnia,.....
(Miejscowość) (data)

Sprzedawca

Wydawnictwo "Szarotka"
Alicja Grabowska- Żurek
ul. Jurajska 170
32-065 Filipowice
NIP: 9291701751, REGON: 978023860

Nabywca

Imię i nazwisko:.....
Adres zamieszkania:.....
.....
Nr telefonu:.....
E-mail:.....

Data zakupu:.....

Numer zamówienia:.....

Data dokonania reklamacji

Lp.	Nazwa reklamowanego towaru	Ilość	Wartość brutto reklamowanego towaru
Razem:			

Opis przyczyny reklamacji:

.....
.....
.....
.....

Proszę o zwrot kosztów zakupu towaru na poniższe konto:

Imię i nazwisko właściciela konta:

Adres zamieszkania:.....

Nazwa banku:

Nr konta:.....

Czy podany numer konta jest tym samym, z którego została dokonana płatność za zamówienie*:

TAK NIE

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami zwrotu w przypadku odstąpienia od umowy.

.....
podpis sprzedawcy

.....
podpis nabywcy

* niepotrzebne skreślić

W celu złożenia reklamacji skontaktuj się z nami telefonicznie:

32 362 69 14 lub mailowo sklep@twojogrodnik.pl.

Udzielimy Ci wskazówek, jak szybko i bezproblemowo przeprowadzić reklamację zakupionego towaru.

Reklamacja towaru:

Jeżeli zakupiony towar okazuje się mieć wady fabryczne lub jest niezgodny z opisem klient ma prawo do złożenia reklamacji. W celu bezpłatnego odesłania reklamowanego towaru, prosimy o kontakt telefoniczny 32 362 69 14 lub mailowy sklep@twojogrodnik.pl oraz wypełnienie formularza reklamacji.

Wysyłka na adres:

IMKER

Szczebrzeszka 55A

22-400 Zamość

Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy przesyłek wysłanych do nas za pobraniem oraz do punktów odbioru (np. paczkomatów).

*** niepotrzebne skreślić**